

案例研究

仙台市
SENDAI CITY

XpertEye: 在海啸和灾害风险管理中为仙台市伸出援手

AMA 很高兴能带来一个极具说服力的使用案例, 重点介绍我们的远程协助解决方案如何在日本仙台市的备灾工作中发挥关键作用, 以应对未来的自然灾害。该使用案例还可为地方政府和其他众多利益相关者提供极具价值的参考。

背景介绍

仙台市位于日本东北地区的太平洋沿岸, 历史上曾多次发生地震和海啸, 特别是 2011 年的东北大地震。由于潜在海啸的威胁始终存在且随时可能发生, 该市正着力提高备灾能力。其中包括修建海堤、疏散塔以及设立疏散路线和标识。

该市有 13 个专门的海啸避难设施, 可供个人避难。每个设施可容纳 100 到 200 名难民。发生海啸时, 迫切需要高效的通信和沟通的解决方案, 以便更好地在避难所内提供援助和住宿安排等。

仙台市通过其创新平台「仙台防灾科技」(Sendai Bosai-Tech) 采纳了 AMA 的建议, 为灾民和救援队之间的沟通架起了桥梁。



挑战

因此,有必要建立一个更实用、更方便用户的通信系统,为疏散中心的难民提供支持 and 有效的沟通,确保他们的安全,促进他们的康复。

- 灾害预防和控制中心的团队很难评估城市中众多避难所的实时情况。
- 准确、及时地收集信息对于提供帮助和不遗漏任何人至关重要。
- 传统的通信基础设施可能会受到严重影响或中断,从而难以迅速与紧急服务部门取得联系。
- 一个具体的挑战是,使用每个庇护所现有的«IP 无线电设备»(用于交换语音信息)进行通信的复杂性,因为这些设备可能不够便利,也可能无法为在庇护所逗留几天的每个人提供足够的支持。



解决方案

为了解决疏散中心面临的这些挑战,AMA 提出了一个概念验证方案,利用 XpertEye 远程协助来检查疏散人员对情况的了解程度。救援人员利用 IP 发射器获取避难所内人员的电话号码。然后,向疏散人员的智能手机发送临时通信链接,使他们能够参与视频通话。这样就能更好地了解疏散中心的情况,并有效地促进远程支持。

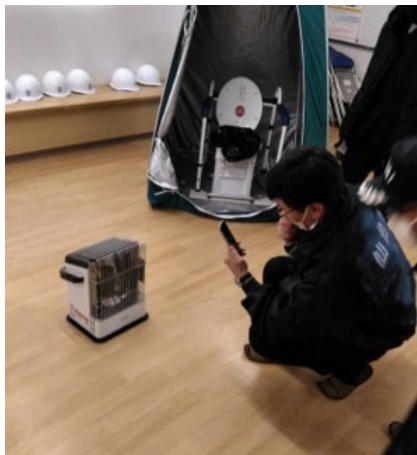
救援人员在总部引导疏散人员



主要优势



收到 XpertEye 邀请链接后应答
IP 无线电



安装燃气灶的远程指导



可视化确认掩体周围的损坏情况

- **无缝通信:** XpertEye 可在伤者、救援队和支持网络之间建立可靠、不间断的通信渠道, 实现快速、准确的信息交流。
- **避难所住宿援助:** 该解决方案提供有关可用空间、安全协议和必要资源的实时指导和信息, 以确保难民所处的健康和福利状况。例如, 总部的操作员可以确认撤离人员的数量及其健康状况, 指导他们安全使用电炉, 指出救生衣和毯子的位置, 等等。
- **了解情况:** 实时视频通信提供了有关避难所周围受损情况的重要信息。
- **快速反应:** 我们的 XE aR 解决方案的实时性使救援队能够迅速响应受害者的请求, 确保更快、更高效地开展救援行动。
- **情感支持:** 通过视频通话与人联系并看到他们的面孔, 能在这个极具挑战性的时刻为受害者提供安心感和情感支持。

来自“被疏散人员”的使用评价:

- 易于使用的短信链接
- 用户友好的浏览器界面, 操作简单
- 可以与防灾工作人员进行面对面视频通话, 当下情绪得以缓解

来自“救灾总部”的使用评论:

- 简单直观的配置
- 透过清晰的标记来给出指引
- 屏幕共享功能消除了被疏散人员的顾虑
- 适用于不同领域和应用案例的多功能系统

结论

演示测试证实, XpertEye 简单易用的解决方案可帮助仙台市建立强大的通信渠道、实现有效协调并优化资源分配, 从而增强其应对自然灾害的能力。

下一步将把 XpertEye 的使用范围扩大到其他部门, 如紧急情况、市政财产管理、设备检查工作、设备故障报告和审计。立即联系我们, 了解如何通过远程协助加强城市的备灾能力。